

## Gestion de la qualité (QM) au sein du laboratoire

### Objectifs:

#### En général

Les participant·e·s sont capables,

- d'expliquer à des tiers les exigences légales pour les laboratoires médicaux et d'en garantir la mise en œuvre;
- d'identifier les types de laboratoires;
- d'organiser les mesures de contrôle de qualité appropriées dans son propre laboratoire, de les évaluer et de prévoir les mesures qui en découlent;
- de saisir les critères nécessaires aux procédures du laboratoire médical pour l'assurance qualité;
- d'évaluer les exigences en matière de gestion de la qualité d'un système informatique de laboratoire (LIS);
- d'appliquer des systèmes de messages d'erreurs dans le cadre d'une culture d'erreurs interdisciplinaire et de justifier leur nécessité.

### Certification

Les participant·e·s sont capables,

- de présenter une vue d'ensemble des systèmes de gestion de la qualité ainsi que des normes en vigueur dans le domaine de la santé suisse et dans le cadre international;
- de mettre en œuvre des concepts normatifs et des définitions importantes dans le domaine de la gestion de la qualité et des bases majeures de la législation;
- de connaître les éléments d'un système de gestion de la qualité pour laboratoires médicaux et d'évaluer les charges pour la maintenance du système;
- de procéder à des audits internes et à l'évaluation de la gestion, d'en évaluer les constatations et de les mettre en œuvre du point de vue professionnel et selon les règles de bonne pratique.

### Accréditation

Les participant·e·s sont capables,

- de procéder à des audits internes et à l'évaluation de la gestion, d'en évaluer les constatations et de les mettre en œuvre du point de vue professionnel et selon les règles de bonne pratique;
- de comparer les différentes normes d'accréditation;
- de respecter les procédures et le déroulement d'une expertise d'un laboratoire médical.

### Formatrice:

Marie-Claire Gothuey, Responsable Assurance Qualité, Adjointe Directrice médicotechnique, c, Bugnon 21, 1011 Lausanne

**Dates:** 29, 30.09, 2, 27, 28 et 30.10.2025.  
De 09h00 à 17h00

**Lieu:** CHUV, Route du Bugnon 21, 1011 Lausanne (salle Séminaire 330 - BU21 03.330)

### Épreuve de certification:

Examen écrit avec des cas pratiques, durée 3 heures.

**Date:** mardi 9 décembre 2025

**Heure:** de 9:00 à 12:00

**Lieu:** B'VM, Altenbergstrasse 29, 3000 Berne 8

<b>Frais:</b>	<b>Cours y c. épreuve de certification:</b>	CHF 2'421.- membres labmed CHF 4'035.- non membres
	<b>Cours sans épreuve de certification:</b>	CHF 2'057.- membres labmed CHF 3'430.- non membres
	<b>Épreuve de certification sans cours:</b>	CHF 1'816.- membres labmed CHF 3'026.- non membres

**Délai d'inscription:** Jeudi 11 septembre 2025

**Confirmation d'inscription:** Chaque inscription est confirmée par courriel.  
Au plus tard 2 semaines avant le début, l'organisation définitive du module partiel est confirmée et vous recevez des informations complémentaires.

**Annulation:** L'annulation est à déposer par écrit:

jusqu'au délai d'inscription	sans frais
jusqu'à un jour avant le début du cours	50% des frais d'inscription
dès le début du cours	100% des frais d'inscription

ou une personne de remplacement est annoncée par écrit.

**Attestation:** Une attestation détaillée est délivrée.